

Правила

Об общих условиях проведения ломбардных операций ТОО «INVEST PRO KZ»

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом РК, Уставом Ломбарда, другими действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан и внутренними актами ТОО «Invest PRO KZ»
- 1.2. "Правила об общих условиях проведения ломбардных операций ТОО «Invest PRO KZ» (далее - "Правила") являются документом, регламентирующим:
 - 1.2.1. предельные суммы и сроки предоставляемых кредитов;
 - 1.2.2. предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым кредитам;
 - 1.2.3. ставки и тарифы за проведение операций;
 - 1.2.4. права и обязанности ломбарда и его клиентов, их ответственность;
 - 1.2.5. порядок выдачи залогодателю дубликатов при утере залогового билета;
 - 1.2.6. права, обязанности и ответственность эксперта-оценщика;
 - 1.2.7. виды залогового имущества;
 - 1.2.8. иные условия.
- 1.3. В настоящих Правилах под Ломбардом понимается «01 ЛОМБАРД», под Клиентом, Залогодателем, Заемщиком – физические лица, достигшие право и дееспособность в установленном законодательством порядке, и подписавшие с Ломбардом залоговый билет.
- 1.4. Ломбардом является юридическое лицо - специализированная коммерческая организация, основными видами деятельности которой являются:
 - 1.4.1. Предоставление краткосрочных займов под залог движимого имущества;
 - 1.4.2. Учет, хранение и продажа ювелирных изделий, содержащих драгоценные металлы и драгоценные и полудрагоценные камни;
 - 1.4.3. Осуществление инвестиционной деятельности;
- 1.5. Правила об общих условиях проведения ломбардных операций подлежат размещению в местах, доступных для обозрения Клиентами Ломбарда.

2. Порядок выдачи краткосрочного займа.

2.1. Ломбард выдает краткосрочные займы физическим лицам под залог движимого имущества. При этом под движимым имуществом, принимаемым ломбардом понимаются: теле-видео техника, фото-кино-аппаратура; ювелирные изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней; сотовые телефоны. Не допускается принятие в залог имущество, изъятого из оборота либо ограниченного в обороте соответствующими законодательными актами Республики Казахстан.

2.2. Договор о залоге вещей в ломбарде и договор займа оформляется выдачей ломбардом залогового билета, подписывается Ломбардом и Клиентом и считается вступившим в силу с момента его подписания сторонами. Существенными условиями залогового билета являются наименование залогового имущества, его описание, сумма его оценки, произведенной в соответствии с пунктом 2.6 настоящих Правил, сумма предоставленного займа, процентная ставка по займу и срок предоставления займа.

2.3. Действия Ломбарда по осмотру, оценке, консультациям специалистов, не являются основанием для требования заключить договор и выдать займ.

2.4. При заключении договора (залогового билета) Ломбард разъясняет Клиенту условия предоставления займа, основание и порядок обращения взыскания на заложенное имущество в случае не выполнения залогодателем своих обязательств.

2.5. Краткосрочный заем может быть выдан только лицу, достигшему 18 лет или приобретшим дееспособность в полном объеме по основаниям, предусмотренным п.2 ст. 17 ГК Республики Казахстан при предъявлении им одного из следующих документов, удостоверяющих личность:

2.5.1. Паспорт гражданина Республики Казахстан;

2.5.2. Удостоверение личности гражданина республики Казахстан;

2.5.3. Вид на жительство иностранца в Республике Казахстан;

2.5.4. Заграничный паспорт;

Примечание: военный билет, водительское удостоверение, корешок, выдаваемый органами юстиции или внутренних дел, при замене или получении документов, удостоверяющих личность, не является документами, удостоверяющими личность. Временное удостоверение личности является документом кратковременного пользования. По нему нельзя совершать гражданско-правовые сделки, т.е. выдавать краткосрочные займы, производить возвраты залогового имущества.

2.6. Оценка имущества, передаваемого в залог, производится по соглашению сторон в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемыми в торговле в момент и месте ее принятия в залог. Оценка изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней производится в соответствии с расценками, устанавливаемыми и утвержденными Генеральным Директором Ломбарда. Также при оценке залогового имущества работник Ломбарда учитывает качественные и количественные характеристики залогового имущества, его ликвидность. Ювелирные изделия в обязательном порядке апробируются химическими реактивами, денсиметром и электрохимическим детектором металлов. В случае отказа Клиента от апробирования или

проверке на денсиметре и электрохимическом детекторе металлов, ювелирные изделия или лом приему в залог не подлежат. При этом эксперт-оценщик в обязательном порядке производит очистку участка ювелирного изделия при помощи мини-бор машины и полировальной резинки для последующего проведения апробирования на данном участке. В связи с фактами выявления фальшивых проб и контрафактных пробирных клейм, а так же несоответствий фактического содержания драгоценного металла при описании имущества Клиента в залоговом билете, указывается фактическая проба (т.е. фактическое содержание золота), определяемая работником Ломбарда с помощью стандартных реактивов, объёмно-весового метода (денсиметр) и с помощью электрохимического экспресс анализа.

2.7. Размер займа, выдаваемого на один залоговый билет, рассчитывается в процентном отношении, и не должен превышать 80 % от оценочной стоимости залогового имущества (ювелирные изделия) и 50% (другие категории электроники). Данная пропорция может быть изменена как в сторону увеличения, так и в уменьшения решением Учредителя или Генерального директора Ломбарда. По желанию Клиента сумма займа может быть меньше предложенной Ломбардом.

2.8. Ставки и тарифы за предоставляемые услуги устанавливаются и могут меняться на основании решений Директора Ломбарда, в компетенцию которого входит решение данного вопроса. Также ставки и тарифы могут изменяться на основании Решения Учредителя Ломбарда.

2.9. Максимальный размер выдаваемого займа 100000 тенге. При этом Ломбардом могут устанавливаться иные, чем предусмотрено настоящими Правилами, условия выдачи займа в зависимости от его размера. Данные условия содержатся в стандартах выдачи займов, распоряжениях Генерального директора Ломбарда, решениях Учредителя. Минимальные и максимальные суммы займов, выдаваемых физическим лицам, могут изменяться решением Учредителя или Генерального директора Ломбарда как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения. Расчеты между сторонами, подписавшими залоговый билет, производится отдельно по каждому залоговому билету наличными денежными средствами либо путем перечисления денежных средств на указанный клиентом счет, открытый в банке второго уровня.

2.10. Минимальные и максимальные процентные ставки вознаграждения за пользование займом, устанавливаются Ломбардом самостоятельно и могут изменяться в зависимости от времени кредитования, сроков кредитования, размера выдаваемого займа и т.п. в зависимости от конъюнктуры рынка в пределах от 0,1 до 4 % в день.

2.11. При получении клиентом займа, вознаграждение за пользование займом и комиссионное вознаграждение (сбор) не взимаются в момент выдачи займа и оформление залогового билета. В случае досрочного расторжения договора (залогового билета) или исполнения Клиентом своих обязательств производится перерасчёт. Условия, предусмотренные настоящим пунктом, могут изменяться решениями Учредителя или Генерального директора Ломбарда.

2.12. Займы выдаются на срок от 5 до 62 календарных дней. При этом минимальные и максимальные сроки выдачи займа могут изменяться решением Учредителя или Генерального директора Ломбарда как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения. После окончания основного срока выдачи займа начинает действовать гарантийный срок (30 календарных дней) для выкупа заложенного имущества. По истечении гарантийного срока, в случае если Клиент не исполнил обязательство,

предусмотренное залоговым билетом, такая вещь считается не востребованной. Ломбард, в праве, обратиться взыскание на невостребованные вещи. Клиент в любое время до реализации невостребованной вещи вправе прекратить на нее взыскания, исполнив свои обязательства перед ломбардом, при этом ему начисляются штрафные проценты в размере 1,2% за каждый день, за весь период просрочки по день выкупа заложенного имущества.

2.14. В случае утери залогового билета выдача дубликатов залогового билета залогодателем оплачивается штраф в размере 200 (двести) тенге по предъявлению одного из документов, указанных в п. 2.5 настоящих Правил. Также выдача дубликата залогового билета и возврат залогового имущества может быть осуществлен третьим лицам при предъявлении ими документов, удостоверяющих личность и доверенности, оформленной в соответствии с гражданским законодательством РК. Условия выдачи дубликата залогового билета могут быть изменены решением Директора Ломбарда в индивидуальном порядке. При выдаче дубликата залогового билета он подписывается Клиентом и работником Ломбарда.

3. Права и обязанности Клиента.

3.1. Клиент имеет право ознакомиться с настоящими Правилами, которые размещаются в месте, доступным для обозрения клиентами Ломбарда. Подписывая залоговый билет, Клиент соглашается с условиями, содержащимися в настоящих Правилах и в залоговом билете и не вправе ссылаться на их незнание. Также в местах, доступных для обозрения Клиента, Ломбард размещает обращения, объявления, касающиеся прав и обязанностей Клиентов, изменения условий выдачи займов и принятия залога и иную информацию. Размещение такой информации считается надлежаще доведенной до сведения Клиента.

3.2. Залогодателем имущества могут быть его собственник, либо с согласия собственника лицо, имеющее на нее иное вещное право в соответствии с законодательными актами РК. Клиент, предоставляя в залог движимое имущество при получении краткосрочного займа, гарантирует, что предмет залога принадлежит ему и клиент распоряжается им на законных основаниях, предмет залога не обременен правами третьих лиц, не стоит в аресте, не заложен. В случаях, когда имущество, являющееся предметом залога, изымается у Клиента или Ломбарда в установленном законодательными актами порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества прекращается. В этих случаях залогодержатель вправе требовать досрочного исполнения обеспеченного залогом обязательства либо предоставления Клиентом равноценного залога.

3.3. Клиент вправе распоряжаться полученным займом по своему усмотрению.

3.4. Клиент имеет право выкупить заложенное имущество раньше установленного залоговым билетом срока, при этом оплачиваемое Клиентом вознаграждение подлежит перерасчету.

3.5. Клиенту предоставляется право пролонгировать залоговый билет (продлить срок займа и залога) не более 4-х раз сроком до 30 дней, без возврата в кассу Ломбарда суммы займа. При этом клиент каждый раз обязан вносить вознаграждение за услуги Ломбарда и оплачивать имеющуюся задолженность за весь прошедший и будущий срок пользования займом. В день пролонгации залогового билета, Клиент оплачивает Ломбарду комиссию, установленную залоговым билетом, а также вознаграждение, рассчитываемое со следующего дня пролонгации по срок пользования займом, исходя из процентной ставки,

установленной залоговым билетом либо процентной ставки, измененной решением Генерального директора Ломбарда в соответствии с п.4.10.Настоящих Правил. В зависимости от местонахождения структурного подразделения Ломбарда, его доходности и иных факторов, количество пролонгаций может быть увеличено решением Генерального Директора Ломбарда. Произвести пролонгацию от имени Клиента имеет право любое физическое лицо, предъявившее залоговый билет и оплатившее вознаграждение Ломбарду. Клиент, передавая залоговый билет другому лицу для осуществления пролонгации, подтверждает, что уполномочивает его для совершения такой операции.

3.6. Срок пользования займом и заклада имущества в Ломбарде устанавливается по желанию Клиента, но не может быть менее и более минимальных и максимальных сроков, указанных в п.2.14.настоящих Правил.

3.7. Клиент обязан вернуть полученный заем и оплатить начисленное по нему вознаграждения в порядке и сроки, установленным залоговым билетом, настоящими Правилами.

3.8. Клиент обязан по требованию Ломбарда возместить расходы Ломбарда, возникшие в случае недостаточности средств после реализации залогового имущества Клиента для покрытия требований Ломбарда. Данное условие действует при правильной оценке, определения категории, количественных и качественных характеристик залогового имущества экспертом-оценщиком.

3.9. Клиент обязан в беспорядном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и /или выемки заложенного имущества государственными органами Р.К.

3.10. При возврате займа Клиент принимает от Ломбарда заложенное ранее имущество. Клиент обязан осмотреть такое имущество, и удостоверить факт его принятия путем подписания отметки о возврате в залоговом билете. После подписания данной отметки, Клиент не имеет право предъявить Ломбарду каких-либо претензий в отношении количественных и качественных характеристик возвращенного имущества.

4. Права, обязанности и ответственность Ломбарда.

4.1. Ломбард обязан поместить копию настоящих правил в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ней.

4.2. Закладываемые вещи передаются Ломбарду.

4.3. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенными вещами.

4.4. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы (ст. 328ГК.РК). Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых

беспорядков, народных и военных волнений и т.п. Ломбард обязан принять все необходимые меры для обеспечения сохранности переданной ему вещи.

4.5. Ломбард имеет право в одностороннем порядке производить переоценку заложенного имущества и в случае снижения оценочной стоимости предмета залога, требовать от Клиента предоставления нового или дополнительного обеспечения, покрывающего обязательства Клиента по залоговому клиенту.

4.6. Ломбард имеет право передать свои права и обязанности по залоговому билету другому лицу без согласия Клиента. В этом случае, Ломбард уведомляет Клиентов о переуступке своих требований по залоговым билетам путем размещения об этом в месте, доступном для обозрения Клиентами Ломбарда. Размещение объявления указанным способом считается надлежащим уведомлением Клиента о совершении переуступки.

4.7. В случае не возвращения в установленный Ломбардом срок займа, Ломбард в праве самостоятельно, без дополнительного оповещения Клиента, реализовать находящееся в залоге имущество в принудительном внесудебном порядке путем проведения торгов (аукциона) в соответствии со ст.319, ст.320 ГК РК. После чего указанное имущество возврату не подлежит. Примечание: информацию о покупателе неустраиваемого имущества Ломбард Клиенту не предоставляет.

4.8. Из суммы, вырученной от продажи неустраиваемого залогового имущества, Ломбарду погашается выданный заем, вознаграждение и неустойка по займу, затраты по хранению и реализации имущества.

4.9. Если сумма, вырученная при реализации заложенного имущества, недостаточна для покрытия требования Ломбарда, он имеет право, при отсутствии иного указания в законодательных актах или договоре, получить недостающую сумму из прочего имущества должника, не пользуясь преимуществом, основанным на залоге. Если сумма, вырученная при реализации заложенного имущества, превышает размер обеспеченного залогом требования Ломбарда, то Ломбард по обращению Клиента, если такое обращение поступило в течении трех лет со дня продажи неустраиваемого залогового имущества, обязан выдать ему разницу между суммой, вырученной при реализации неустраиваемого залогового имущества и суммой обязательств заемщика, и предоставить соответствующий расчет размера этих средств. В случае, если в течение указанного срока Клиент не обратился за получением причитающихся ему денежных средств, такие денежные средства обращаются в доход ломбарда.

4.10. Ломбард имеет право в одностороннем порядке без согласования с клиентом изменять размер вознаграждения, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения. Информация об изменении процентной ставки, размера комиссии доводится до Клиента путем размещения соответствующего объявления в месте, доступном для обозрения Клиентами Ломбарда. Заключение дополнительных соглашений к залоговому билету в таких случаях не требуется. При несогласии Клиента с измененным размером вознаграждения или комиссии, Клиент обязан произвести возврат займа досрочно.

4.11. Ломбард и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации полученной при осуществлении деятельности Ломбарда от Клиента, (за исключением наименования, описания технических, технологических и качественных характеристик неустраиваемой вещи) в случае ее разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством. Ломбард предоставляет третьим лицам информацию о

клиентах и сданном ими имуществе в случаях прямо предусмотренных законодательством РК.

5. Заключительные положения.

5.1. Материальную ответственность за сохранность, точность определения веса ювелирных изделий и лома, правильность оценки материальных ценностей принятых в залог, определения категории, качества, а так же за нереализованное имущество по причине неправильной его оценки несет эксперт-оценщик, принявший в залог данное имущество, в соответствии с договором о полной материальной ответственности эксперта-оценщика.

5.2. Передача залоговых билетов другим лицам с правом получения в Ломбарде имущества, допускается при условии выдачи Залогодателем нотариально удостоверенной доверенности либо доверенности, приравненной к нотариально удостоверенной в соответствии с гражданским законодательством РК. В других случаях имущество выдается только по решению суда, либо в исключительных случаях по усмотрению Ломбарда (смерть залогодателя, нахождение в учреждении здравоохранения в тяжелом состоянии и т.д.)

5.3. При выкупе залога Ломбарду должен быть возвращен залоговый билет, выданный при приеме имущества.

5.4. Вещи, сданные в залог, не могут быть изъяты из ломбарда помимо воли их владельца, иначе как по решению или приговору суда, вступившем в законную силу или по иным основаниям в соответствии с действующим с действующем законодательством РК (выемка). Залог в отношении этого имущества прекращается. Ломбард в этом случае в праве требовать досрочного исполнения в обусловленном залоговом билете обязательства.

5.5. При наступлении обстоятельств, предусмотренных п.5.4 настоящих Правил, Ломбард уведомляет в письменной форме об этом Клиента. Указанное уведомление направляется по почте и содержит следующую информацию: дата изъятия либо выемки залогового имущества, сумма обязательств заемщика перед ломбардом, определенная в соответствии с пунктом 5.6.настоящих Правил.

5.6. С момента получения Клиентом уведомления, указанного в пункте 5.5.настоящих Правил, у него возникает обязательство перед ломбардом, сумма которого определяется в соответствии с условиями залогового билета на день изъятия либо выемки заложенной вещи.

5.7. При краже, изъятии, утрате или повреждении залогового имущества, Ломбард будет предпринимать попытки связаться с Клиентом для оповещения о возникшей ситуации, либо разместит соответствующую информацию в месте, доступном для обозрения Клиентам, что будет считаться надлежащим уведомлением Клиента. В случае кражи, утраты, повреждения и/или изъятия залогового имущества залог в соотношении этого имущества прекращается, однако отношения, возникшие из предоставления займа продолжают действовать (обязанность Клиента о своевременном возврате займа, начисление неустойки в случае несвоевременного возврата займа и т.п.).

5.8. Вопросы взаимоотношений Клиента и Ломбарда, не урегулированные залоговым билетом и /или настоящими Правилами, решаются Ломбардом с максимальным учетом положений Клиента на условиях, соответствующих законодательству РК, Уставу Ломбарда, его внутренним нормативным документам.

5.9. В настоящие Правила могут вноситься изменения и дополнения, действие которых не распространяется на договоры, заключенные клиентом с Ломбардом до внесения соответствующих изменений (дополнений).

5.10. В отдельных конкретных случаях, по письменному заявлению Клиента (по его обоснованной просьбе), Ломбард может применять иные Правила, не противоречащие законодательству. Решение об этом вправе принять руководитель организации или уполномоченное им лицо.

5.11. Примерный перечень имущества принимаемого в залог:

5.11.1. Золото и изделия из него;

5.11.2. Ювелирные изделия с драгоценными камнями;

5.11.3. Бытовая техника (ноутбуки, телефоны и т.д. на гарантийном сроке).

5.11.4. Дополнительная номенклатура имущества, не запрещенная к приему в ломбард, определяется администрацией Ломбарда, исходя из спроса населения, возможностей хранения и других факторов.

5.12. Перечень имущества не принимаемого в залог:

5.12.1. Золото и изделия из него производства г.Бишкек;

5.12.2. Золото с пробой 375 и 500;

5.12.3. По 1 серёжке (только в залог);

18.10.2017 г.